

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PASARELA DE PAGO – TPV VIRTUAL

### 1. Partes

Los presentes términos y condiciones de uso (las “Condiciones de Uso”) regulan la realización de pagos a través del Terminal Punto de Venta Virtual (en adelante, 'Pasarela de Pago') que se encuentra enlazado desde la página <https://pagos.enercoop.es/> (en adelante, 'el Sitio Web'), de la que es titular **Cooperativa Eléctrica Benéfica San Francisco de Asís, Coop.V.** con domicilio en calle Corazón de Jesús, 17, CP 03330, Crevillent (Alicante), con número de identificación fiscal F-03013257e inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Tomo 3589, Hoja A-129019y todas las sociedades del Grupo societario del que forma parte como matriz, Grupo Enercoop, integrado por las siguientes empresas filiales:

1. **La Unión Electro-Industrial, S.L.U.**, con CIF B-30001770, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 2144, Folio 200, Hoja A-49126.
2. **Generación de Energías Alternativas, S.L.U.**, con CIF B53890885, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 2802, Folio 188, Hoja A-84882.
3. **Distribución Eléctrica Crevillent, S.L.U.**, con CIF B54862602, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 3867, Folio 127, Hoja A-145493.
4. **Covaersa Energías, S.A.U.**, con CIF A53578787, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 2446, Folio 174, Hoja A-65270

En lo sucesivo, podrán ser denominados como las “titulares del Sitio Web” o las “titulares”, o “GRUPO ENERCOOP” indistintamente.

Las Condiciones de Uso son suscritas, de una parte, por GRUPO ENERCOOP y, de otra, por el Cliente, entendiéndose como tal cualquier persona física o jurídica que haya realizado una compra de producto o servicio y complete todos los pasos destinados a realizar el pago a través de la Pasarela de Pago, incluídala aceptación de las presentes Condiciones de Uso.

### 2. Aceptación de estas Condiciones de Uso.

Al hacer clic en el botón de pago con tarjeta correspondiente y enviar el formulario de la Pasarela de Pago del Sitio Web se entenderá que el Cliente acepta sin reserva las presentes Condiciones de Uso, sin perjuicio de las condiciones generales y particulares aplicables.

### 3. Objeto del servicio

La plataforma de pago virtual del banco Sabadell tiene por objeto facilitar el pago on-line de las facturas por parte de GRUPO ENERCOOP a sus Clientes. Estas Condiciones de Uso permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que en que sean accesibles a través del Sitio Web [www.grupoenercoop.es](http://www.grupoenercoop.es), sin perjuicio del derecho de sus titulares a modificar, mediando un previo aviso mínimo de quince (15) días respecto de la fecha de efectos de la modificación, las presentes Condiciones de Uso.

El usuario deberá consultar periódicamente estas **Condiciones de Uso en la web** para ver si se ha producido algún cambio. El uso del Sitio Web tras la publicación de cualquier modificación significará la aceptación y consentimiento de las mismas.

Queda prohibido el uso de este servicio con propósito distinto al recogido en este apartado, y especialmente el uso con fines ilícitos.

### 4. Proceso de pago y política de devoluciones

Para pagar mediante el TPV Virtual del Sitio Web será necesario haber realizado una compra de producto o servicio con GRUPO ENERCOOP y haber recibido el correspondiente aviso por parte de alguna de las sociedades que lo integran, a través de un correo electrónico o cualquier otro medio.

En dicha comunicación, las titulares del Sitio Web le habrán remitido información concreta para realizar el pago de las facturas pendientes, así como los pasos a seguir y los datos necesarios para llevar a cabo la operación. Entre esos datos se le habrá informado del número de operación, el número de contrato o factura de compra, el importe total a abonar, la fecha máxima para realizar el pago y la forma de acceder a la pasarela de pago.

Una vez que el usuario acceda a la plataforma de pago, deberá revisar y validar todos los datos, especialmente el de "Número de factura" e "Importe", a fin de que la operación se lleve a cabo correctamente.

Al hacer clic en el botón de pago con tarjeta será redirigido a una pasarela de pago segura, redsys.es.

Puesto que se trata de un pago de deuda aceptada por el Cliente, no se admitirán devoluciones ni cancelaciones una vez realizado el pago.

## **5. Obligaciones del Cliente**

El Cliente se obliga expresamente y sin limitaciones a cumplir lo establecido a continuación:

- a) A cumplir con las obligaciones asumidas en el Contrato o factura de compra.
- b) A utilizar la Pasarela de Pago respetando las presentes Condiciones de Uso, cualesquiera otras condiciones que resultaren aplicables y del Contrato o factura de compra, dejando a las titulares del Sitio Web indemnes de cualquier sanción o indemnización originada en caso contrario.
- c) A validar los datos que figuran en la página previa a la Pasarela de Pago, especialmente los campos de "Número de factura" e "Importe" que aparecen reflejados en el Contrato o factura de compra o factura de compra.
- d) A ser titular o sujeto autorizado de la tarjeta con que se va a realizar el pago y, bajo ningún concepto, utilizar datos de terceros, salvo que se cuente con poderes suficientes para ello.
- e) En caso de realizar un pago en nombre de una persona jurídica, a contar con poderes suficientes para poder hacerlo.

## **6. Servicio de atención al Cliente y post venta.**

El usuario puede dirigir cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación relativa a las presentes Condiciones de Uso a nuestro Servicio de Atención al Cliente, a través del número de teléfono 965.400.862 o del correo electrónico [cobros@enercoop.es](mailto:cobros@enercoop.es).

## **7. Exoneración de responsabilidad**

Las titulares del Sitio Web no asumirán ninguna responsabilidad en caso de que un pago no pueda ser realizado como consecuencia de problemas con la disponibilidad de la Pasarela de Pago.

Tampoco asumirán responsabilidad alguna como consecuencia de errores u omisiones del Cliente en la información facilitada o como consecuencia del incumplimiento por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones de Uso o en el Contrato o factura de compra.

En particular, y asimismo, no asumirán responsabilidad alguna como consecuencia de que el

Cliente introduzca erróneamente la cantidad a pagar en el campo destinado a tal efecto.

En general, las titulares del Sitio Web no tienen más responsabilidad que la asumida expresamente en las presentes Condiciones de Uso, en cualesquiera otras que resultaren aplicables o en el Contrato o factura de compra. En cualquier caso, cualquier responsabilidad se limitará como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido del Cliente en la operación concreta en la que se genere la eventual responsabilidad.

## **8. Tratamiento de Datos Personales**

Toda la información personal que el Cliente facilite como consecuencia del envío del formulario previo a la activación de la Pasarela de Pago será tratada y almacenada por "GRUPO ENERCOOP", en calidad de gestora de la Pasarela de Pago y responsable del Sitio Web, de conformidad con lo establecido en su política de privacidad, que se puede consultar en: <https://www.grupoenercoop.es/politica-de-privacidad/>

Con el fin de mantener sus datos personales actualizados, el Cliente deberá informar de cualquier cambio que se produzca respecto a ellos, pues en caso contrario GRUPO ENERCOOP no podrá responder de su veracidad y en algunas ocasiones podrán verse afectados los servicios contratados.

### **INFORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS:**

Responsable del tratamiento: Cooperativa Eléctrica Benéfica San Francisco de Asís, Coop. V. con número de identificación fiscal F03013257., LA UNIÓN ELECTROINDUSTRIAL, S.L. con CIF: B30001770, entidades del "GRUPO ENERCOOP", con domicilio en C/Sagrado Corazón de Jesús, 17. 03330 Crevillent (ALICANTE).

Finalidad: Sus datos de carácter personal serán tratados para la gestión y mantenimiento de la relación contractual.

Procedencia de los datos: Facilitados por el interesado.

Confidencialidad: "GRUPO ENERCOOP" se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de forma confidencial y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Todos los datos que introduzca durante el proceso de pago a través de la "Pasarela de Pago" titularidad del REDSYS no serán tratados en ningún momento por GRUPO ENERCOOP, siendo tratados por el proveedor conforme a sus propias normas de privacidad y seguridad, según el protocolo de seguridad PCI-DSS establecido por las marcas de tarjetas bancarias, reduciendo de este modo la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas, y cumpliendo los estándares recogidos en su Web.

## **9. Generalidades.**

Las presentes Condiciones de Uso han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

GRUPO ENERCOOP se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. En cualquier momento GRUPO ENERCOOP puede interrumpir, desactivar y/o cancelar el acceso y/o uso del Sitio Web, sin que GRUPO ENERCOOP sea responsable por ello.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u

órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.